

Vishing

Daniel Granström, Kommunpolis LPO Globen



Vad är "Vishing"?

Vishing är en form av bedrägerier där bedragare främst via telefon vänder sig mot en äldre publik för att lura till sig kort- och kontouppgifter.

Sedan fenomenet Vishing upptäcktes under sensommaren 2017 fortsätter brotten öka kraftigt.

Se olika typer av bedrägerier nedan:

<https://polisen.se/utsatt-for-brott/skydda-dig-mot-brott/bedrageri/vanliga-natbedragerier/>

Vem drabbas?

- **Vem som helst kan bli utsatt** för bedrägeriförsök, men ofta riktar de kriminella nätverken in sig på äldre personer. Många gånger leder det till fruktansvärda följder för den drabbade, exempelvis att en pensionär blir av med hela sin pension.
- Det behövs ökad kunskap kring hur man kan skydda sig mot dessa typer av bedrägerier. Polisen arbetar ständigt med att informera allmänheten om bedrägerier via telefon, så kallad "vishing".

Hur kan man skydda sig?

- Viktigast är det brottsförebyggande arbetet och det finns mycket **allmänheten själv kan göra** för att försvåra för förövarna:
 - Logga aldrig in med bank-id på annans begäran - Om du plötsligt blir uppringd av någon som vill att du loggar in på din bank eller att du ska uppge dina koder ska du avsluta samtalet.
 - Lämna aldrig ut dina koder till någon
 - Om du blivit utsatt ska du omgående kontakta din bank och därefter göra en polisanmälan.
- **Prata med de äldre i dina nära relationer** och varna för att lämna ut bankkoder eller logga in på bankkonto vid uppmaning. **Banker ringer aldrig upp sina kunder och ber om dessa uppgifter.**

Vad gör polisen?

- Den här typen av brott går inte att utreda bort. Domar har fallit i flera fall men polisen ser ingen avmattning i antal ärenden.
- Information till potentiella målgrupper för de kriminella
- De lösningar som bankerna tillhandahåller till sina kunder är tekniskt säkra men de är inte **användarsäkra**.
- Dialog och samarbeten med parter som banker, teleoperatörer etc
- Säkerheten ur ett användarperspektiv vid betalningar på internet måste förbättras.
 - Lösningar måste till som gör det svårt för användaren att göra fel
 - Inbyggda fördröjningar måste införas
- Vi genomlyser nu aktuella lagar och föreslår förändringar där så behövs